



Aprobat,
Director general
Cristina Setran

DOCUMENTATIE de ATRIBUIRE
a contractului de furnizare,
prin
Cerere de oferte (procedura simplificata),
avand ca obiect:

„Centrala telefonica VOIP”

Cod CPV: 32540000-0

Vizat:
Director Directia Economica
Silvia FEDIUC

Director DIT
Remus BARSANESCU

Sef SASITC
Mircea Tanase

BA:
Simona Roxana Crimu

Intocmit,
Adrian CIUCA

- SECTIUNEA I - FISA DE DATE**
- SECTIUNEA II – CAIETUL DE SARCINI**
- SECTIUNEA III - FORMULARE**
- SECTIUNEA IV – PROIECTUL DE CONTRACT**

SECȚIUNEA I - FIȘA DE DATE A ACHIZIȚIEI

I. a. ACHIZITORUL

Denumire: Operatorul Pietei de Energie Electrica si de Gaze Naturale „OPCOM” SA, in continuare OPCOM S.A.		
Adresă: B-dul Hristo Botev nr. 16-18, sector 3		
Localitate: Bucuresti	Cod poștal: 030236	Țara: Romania
Persoana de contact: Simona CRIMU Adrian CIUCA	Telefon: 021.307.17.34 021.307.14.25	
E-mail: simona.crimu@opcom.ro ; adciuca@opcom.ro	Fax: 021.307.14.00	
Adresa/ele de internet (dacă este cazul): www.opcom.ro		
Adresa Achizitorului: Bucuresti, sector 3, Bd. Hristo Botev, nr. 16-18.		

I.b. Principala activitate sau activități ale Achizitorului

☐ ministere ori alte autorități publice centrale inclusiv cele subordonate la nivel regional sau local ☐ agenții naționale ☐ autorități locale ☐ alte institutii guvernate de legea publică ☐ instituție europeană/organizație internațională ☒ altele (specificați) – societate cu capital social detinut integral de CNTEE Transelectrica SA	☐ servicii publice centrale ☐ apărare ☐ ordine publică/siguranță națională ☐ mediu ☐ economico-financiare ☐ sănătate ☐ construcții și amenajarea teritoriului ☐ protecție socială ☐ cultură, religie și actv. recreative ☐ educație ☐ activități relevante ☐ energie ☐ apă ☐ poștă ☐ transport ☒ altele (specificați) - activitatea principală a OPCOM SA este cod CAEN 6611 – Administrarea pietelor financiare
Achizitorul achiziționează în numele altui Achizitor sau a unei autorități contractante da ☐ nu ☒	
Alte informații și/sau clarificări pot fi obținute:	
☒ la adresa mai sus menționată ☐ altele: (specificați/adresa/fax/interval orar)	

Date limită de primire a solicitărilor de clarificări:

Data: 25.03.2025

Ora limită: 14.⁰⁰

Data limită de transmitere a răspunsului la clarificări : 27.03.2025.

I.c. Căi de atac:

Eventualele contestații se pot depune la:

- Secretariat Director general – OPCOM S.A. – B-dul Hristo Botev nr. 16-18, sector 3, Bucuresti.

Notă: OPCOM S.A. desfășoară activitatea de achiziții în baza unei proceduri care implica aplicarea unor Reguli proprii de atribuire a contractelor de achiziții, aprobate de Consiliul de administrație („Regulile Proprii”), disponibile pe site-ul OPCOM S.A. la secțiunea Compania – Achizitii – Reguli proprii privind achizițiile, respectiv la următorul link:

<https://www.opcom.ro/compania/ro/142>.

I.d. Sursa de finanțare:

Se specifică sursele de finanțare ale contractului ce urmează a fi atribuit:

Surse proprii

După caz, proiect/program finanțat din fonduri comunitare

DA ☐

NU ☒

Dacă DA, faceți referire la proiect/program: NU ESTE CAZUL

II: OBIECTUL CONTRACTULUI

II.1) Descriere

II.1.1) Denumire contract: „**Centrala telefonica VOIP**”

II. 1.2. Tipul contractului, locul de execuție a lucrării, locul de livrare sau prestare

(a) Lucrări ☐	(b) Produse ☒	(c) Servicii ☐
☐ Execuție ☐ Proiectare și execuție ☐ Realizare prin orice mijloace corespunzătoare cerințelor specificate de Achizitor	Cumpărare ☒ Leasing ☐ Închiriere ☐ Cumpărare în rate ☐	Categoria serviciului
Principalul loc de execuție a lucrării Cod CPV	Principalul loc de livrare B-dul Hristo Botev nr. 16-18, sector 3, Bucuresti Cod CPV 32540000-0	Principalul loc de prestare: Cod CPV

II. 1. 3. Procedura se finalizează prin:

Contract de achiziție: ☒

Încheierea unui acord cadru: ☐

II. 1.4. Durata contractului de achiziție:

60 luni	zile □□ (de la atribuirea contractului)	
sau		
începând cu □□ / □□ / □□□□ (zz/lI/aaaa/)		
II.1.5. Informații privind acordul cadru (dacă este cazul)		
Acordul cadru cu mai mulți operatori □ Nr. □□□ sau, dacă este cazul nr. □□□ maxim al participanților al acordului cadru vizat	NU ESTE CAZUL	
Durata acordului cadru: Durata în ani □□ sau luni □□□		
Posibilitatea de a relua competiția cu semnatarii acordului cadru DA □ NU ■		
II.1.6. Divizare pe loturi DA □ NU ■		
Ofertele se depun pe:		
Un singur lot □	Unul sau mai multe □	Toate loturile □
Alte informatii referitoare la loturi: NU ESTE CAZUL		
II.1.7. Ofertele alternative sunt acceptate DA □ NU ■		

II.2) Cantitatea sau scopul contractului

II.2.1) Furnizarea unei „Centrale telefonice VOIP” cu servicii de punere in functiune conform cerintelor din caietul de sarcini.

II.2.2) Opțiuni (dacă există) da ☐ nu ☒
 Dacă există, descrierea acestor opțiuni: NU ESTE CAZUL

III. Condiții specifice contractului

III.1 Alte condiții particulare referitoare la contract (dupa caz)		
III.1.1. Contract rezervat (dacă DA scurtă descriere)	DA ☐	NU ☒
III.1.2. Altele (dacă DA, descrieți)	DA ☐	NU ☒

IV: PROCEDURA

IV.1) Procedura selectată			
Licitație deschisă	☐	Negociere fără anunț de participare	☐
Dialog competitiv	☐	Cerere de oferte (procedura simplificata)	☒
Negociere cu anunț de participare	☐		

IV.2.) Legislația aplicată:

- Reguli proprii privind atribuirea contractelor de achiziție;
- Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

V. CRITERII DE CALIFICARE ȘI/SAU SELECȚIE

Pentru stabilirea cerințelor de calificare și/sau de selecție se vor urmări prevederile Regulilor proprii privind atribuirea contractelor de achiziție.

V.1) Situația personală a candidatului /ofertantului		
Declarații privind eligibilitatea	Solicitat ☒	Nesolicitat ☐
Cerință obligatorie: Completare Formular 1 din secțiune formulare.		
Declarație privind situația personală a operatorului economic	Solicitat ☒	Nesolicitat ☐
Cerință obligatorie: Completare Formular 2 , din secțiunea formulare.		
V.2) Capacitatea de exercitare a activității profesionale (înregistrare)		
Persoane juridice/fizice române	Solicitat ☒	Nesolicitat ☐
- Certificat constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul teritorial/ Autorizație de funcționare / altele echivalente, care să ateste ca ofertantul desfășoară activități din categoria celor care fac obiectul prezentei achiziții (Obiectul contractului trebuie să aibă corespondent în codul CAEN din certificatul emis de ONRC), informațiile din acest document trebuie să fie reale/actuale la data limită stabilită pentru depunerea ofertelor. Certificatul constatator se va depune în original sau copie „conform cu originalul” semnată de reprezentantul legal al ofertantului și va fi eliberat cu cel mult 30 de zile înainte de data deschiderii ofertelor.		
Persoane juridice /fizice străine	Solicitat ☒	Nesolicitat ☐
Cerință obligatorie: Documente edificatoare care să dovedească o formă de înregistrare ca persoană juridică sau de înregistrare / atestare ori apartenență profesională , emise în conformitate cu prevederile legale din țara în care ofertantul este rezident, valabile la data limită de depunere a ofertelor. Documentele vor fi prezentate în traducere legalizată în limba română, limba de redactare a ofertei fiind limba română.		
V. 3.) Situația economico-financiară		
Informații privind situația economico -financiară	Solicitat ☒	Nesolicitat ☐
Cerinte obligatorii: 1) Declarație privind media cifrei de afaceri pe ultimii 3 ani fiscali încheiați, respectiv 2021, 2022 și 2023.		
Notă: 1) În situația în care ofertantul a fost înființat sau și-a început activitatea economică de mai puțin de 3 ani fiscali, cifra de afaceri se va prezenta și se va calcula corespunzător perioadei efective de activitate. 2) Pentru persoanele juridice străine, care trebuie să efectueze conversia altor monede în lei, se vor utiliza ratele de schimb medii anuale lei/valută stabilite de Banca Națională a României (BNR).		
Se va completa și depune, în original, Formularul 3 din Secțiunea III		
V.4.) Capacitatea tehnică și/sau profesională		
Informații privind capacitatea tehnică și/sau profesională, standarde de asigurare a calității, standarde de protecție a mediului		
Solicitat ☒	Nesolicitat ☐	

Cerinte Obligatorii:

- Ofertantul va face dovada ca are implementat un sistem de management al calitatii certificat in conformitate cu standardele in vigoare la nivel national/international, cum ar fi **EN ISO 9001 (SR EN ISO 9001)/2015** sau similare prin depunerea certificatelor sau a altor documente de atestare a sistemului calitatii.
- Ofertantul va face dovada ca are implementat un sistem de management pentru securitatea informatiei valabil certificat conform standardului **ISO 27001** prin depunerea certificatelor sau a altor documente de atestare a certificarii conformitatii sistemului de management al securitatii informatiei.
- Includerea in echipa de proiect alocata indeplinirii contractului cu OPCOM a cel putin unui angajat certificat/autorizat de CISCO cu specializarea VoIP. Va fi depusa dovada certificarii angajatului, respectiv copii dupa diplomele/atestatele acestuia;
- Lista cu membrii echipei ce vor avea acces la instalarea si configurarea software-ului, impreuna cu aria de expertiza a acestora in legatura cu prezentul proiect si relatia acestora cu ofertantul (angajat, colaborator extern, etc);
- Autorizare din partea producatorului privind livrarea produselor si pentru serviciile solicitate in caietul de sarcini. Se va completa **Formularul nr. 5**.

Se va depune autorizatie pentru:

- Autorizatie de vanzare din partea producatorului/producatorilor hardware-ului oferat.

Informații privind subcontractanții	Solicitat ☐	Nesolicitat ☒
V.5. Dacă este aplicabil, modul de selectare/preselectare	NU ESTE CAZUL	

VI. PREZENTAREA OFERTEI

VI.1) Limba de redactare a ofertei	LIMBA ROMÂNĂ
VI.2) Perioada de valabilitate a ofertei	60 zile de la data deschiderii ofertelor
VI.3) Garanție de participare	Solicitat ☒ Nesolicitat ☐
Garantia de participare (GP) este de: 8.000,00 lei cu o valabilitate de 60 zile de la data limita stabilita pentru depunerea ofertelor, indicata in invitatia de participare. Daca GP este depusa in alta moneda, cursul de schimb pentru care se va face conversia, este cel licitat/publicat de BNR în data in care este publicata invitatia de participare pe site-ul Achizitorului. Garantia de Participare se constituie: - prin virament bancar; - prin instrument de garantie emis in conditiile legii de o societate bancara ori de o societate de asigurari, care nu se afla in situatii speciale privind autorizarea ori supravegherea, in conditiile legii. Daca garantia este constituita printr-un instrument de garantare emis în conditiile legii de o societate bancara, acest document trebuie sa prevada ca plata garantiei de participare se va executa neconditionat, respectiv la prima cerere a beneficiarului, pe baza declaratiei acestuia cu privire la culpa persoanei garantate. Garantia de participare trebuie sa fie irevocabila si se prezinta Achizitorului prin depunerea documentului in format PDF cu mentiunea „conform cu originalul”, semnata electronic, cel mai tarziu la data-ora limita de depunere a ofertelor. In cazul depunerii unei oferte in asociere, garantia de participare va fi constituita in numele asocierii si va mentiona ca acopera in mod solidar toti membrii grupului de operatori economici.	

Achizitorul are obligatia de a retine Garantia de Participare, atunci cand oferta se afla in oricare dintre urmatoarele situatii:

- a) Îsi retrage oferta în perioada de valabilitate a acesteia;
- b) Oferta sa fiind stabilita castigatoare nu constituie Garantia de Buna Executie in termenul prevazut in Documentatia de atribuire;
- c) Oferta sa fiind stabilita câștigatoare, refuza sa semneze contractul în perioada de valabilitate a ofertei.

Garanția de participare va fi constituită sub forma unei Scrisori de Garanție bancară, utilizând **Formular nr. 6 din Secțiunea III**, sau prin virament bancar.

Garantia de participare se va restitui ofertantilor conform Regulilor proprii, art. 54, alin (1) si (2).

VI.4) Modul de prezentare a propunerii tehnice

- Propunerea tehnica se va prezenta in concordanta cu cerintele formulate in Caietul de sarcini, astfel incat sa se poata verifica corespondenta dintre aceasta si solicitarile Achizitorului. In acest sens, operatorul economic va prezenta propunerea tehnica structurata conform Caietului de Sarcini.
- Propunerea tehnica poate contine si alte informatii pe care ofertantul le considera semnificative pentru evaluarea propunerii tehnice.
- Propunerea tehnica va fi numerotata, semnata, pagina cu pagina, de ofertant sau, dupa caz, de reprezentantul legal al ofertantului, in original.
- Propunerea tehnica trebuie sa respecte in totalitate cerintele prevazute in Caietul de Sarcini si in documentele anexate acestuia.
Ofertantul are obligatia de a face dovada conformitatii produselor furnizate cu cerintele prevazute în Caietul de Sarcini.
Ofertantul are obligatia de a mentiona perioada de furnizare a produselor care nu trebuie sa depaseasca **cerintele solicitate in caietul de sarcini**.
- Propunerea tehnica va avea un caracter ferm si obligatoriu din punct de vedere al continutului pe intreaga perioada de valabilitate stabilita de Achizitor.

VI.5) Modul de prezentare a propunerii financiare

- Ofertantul va elabora Propunerea financiara astfel incat aceasta sa furnizeze toate informatiile solicitate cu privire la pret.
- Ofertantul trebuie sa prezinte formularul indicat în Secțiunea III (Formularul 4 – Formularul de ofertă), insotit de Anexa 1 „Lista cantitati si preturi unitare” care reprezinta elementul principal al propunerii financiare.
- **Prețurile unitare din cadrul ofertei vor fi ferme. Nu se acceptă ajustarea prețurilor unitare ale ofertei.**
Prețul ofertei va fi fix, exprimat în euro, fără T.V.A. și echivalent LEI, la cursul BNR valabil la data publicării invitației de participare, si va fi precizat în oferta.
- Pretul prezentat in oferta si consemnat in formularul de oferta reprezinta pretul la care ofertantul va furniza produsele impreuna cu serviciile conexe, conform cerintelor din Caietul de sarcini. Pretul ofertat va contine toate costurile aferente furnizarii produselor oferite inclusiv transport, teste, manipulare, etc., precum si costurile serviciilor aferente conform cerintelor din Caietul de Sarcini. Pretul contractului va fi ferm si nerevizuibil pe toata durata Contractului.
- Propunerea financiara va fi transmisa conform capitolului VI.6) **Modul de prezentare a ofertei** si va avea un caracter ferm și obligatoriu din punct de vedere al conținutului pe toată perioada de valabilitate stabilită la pct. VI.2).

VI.6) Modul de prezentare a ofertei

- Ofertantul are obligatia de a elabora oferta în conformitate cu prevederile din prezenta documentatie de atribuire. Oferta are caracter obligatoriu, din punct de vedere al continutului, pe toata perioada de valabilitate a ofertelor, respectiv 60 de zile de la data stabilita pentru deschiderea ofertelor.
- Ofertantul trebuie sa ia toate masurile astfel încât oferta sa fie depusa până la data limita pentru depunere, conform datei din Invitatie de participare aferenta acestei proceduri.
- Ofertele transmise prin fax nu vor fi luate în considerare. Nu se accepta oferte alternative.
- Oferta (tehnica, financiara si documentele de calificare) va fi numerotata, semnata de reprezentantul legal sau de persoana imputernicita sa angajeze legal ofertantul în procedura. Orice stersatura, adaugare, interliniere sau scris peste cel dinainte sunt valide doar daca sunt semnate de catre persoana/persoanele autorizata/autorizate sau imputernicite in mod expres in acest sens.
- În cazul in care oferta este semnata de alta persoana decat cele abilitate sa reprezinte legal ofertantul, se va prezenta o imputernicire in care se vor prezenta datele de identificare si se vor preciza numele si functia detinute in cadrul operatorului economic ofertant de catre persoana imputernicita sa semneze documentele.
- Mai multi operatori economici au dreptul de a se asocia si de a depune oferta comuna, cu obligatia sa prezinte actul de asociere. Fiecare dintre acestia își asuma obligatia pentru oferta comuna si raspunde pentru orice consecinte ale viitorului contract de achizitie publica. Achizitorul va solicita ca actul de asociere sa fie legalizat numai in cazul in care oferta comuna este declarata castigatoare. Asociatii desemneaza din rândul lor pe cel care, în cazul atribuirii contractului de achizitie publica, îi reprezinta în raporturile cu Achizitorul, în calitate de lider de asociere.
- Ofertantii sunt obligati sa prezinte in oferta documente clare si precise, fara niciun fel de ambiguitati, pentru a permite comisiei de evaluare sa evalueze oferta in conformitate cu prevederile legale si ale prezentei documentatii de atribuire.
- Ofertantul este singurul raspunzator cu privire la continutul, autenticitatea si conformitatea cu originalul a documentelor incluse in oferta.
- **Oferta se va transmite in format electronic (pdf) cu mentiunea „conform cu originalul” la ambele adrese de e-mail :**
 - 1 scrimu@opcom.ro;**
 - 2 adciuca@opcom.ro .**

Oferta depusa in format electronic (pdf) va contine 3 (trei) fisiere distincte care vor avea urmatoarele denumiri:

- Documentele de calificare;
- Propunerea tehnică;
- Propunerea financiară.

Cele 3 (trei) fisere transmise vor fi semnate electronic, cu o semnatura electronica care sa indeplineasca conditiile prevazute la Legea nr. 455/2001 privind semnatura electronica si vor fi parolate si/sau criptate.

Ofertantul poate transmite oferta care sa contina cele 3 fisiere pdf semnate mentionate mai sus, intr-o arhiva parolata si/sau criptata – zip sau rar.

Semnatura electronica trebuie sa apartina reprezentantului legal al ofertantului sau al persoanei imputernicite de ofertant.

Dupa ora de deschidere a ofertelor (**ora 13⁰⁰**), ofertantii au obligatia de a transmite parola/parolele de decriptare a ofertelor transmise in maxim 30 de minute la adresele de e-mail scrimu@opcom.ro si adciuca@opcom.ro .

Achizitorul va transmite un e-mail de confirmare de primire a ofertelor si a parolelor solicitate. Daca un Ofertant, dupa ce a transmis parola/parolele prin email nu primeste emailul de confirmare de la Achizitor in maxim 30 minute de la transmitere, Ofertantul are obligatia sa contacteze telefonic Achizitorul pentru a analiza situatia.

In cazul in care Achizitorul nu primeste parola/parolele fiserelor care contin oferta depusa in termenul mentionat in Documentatia de atribuire si nu este contactat de Ofertant in vederea remedierii problemei, oferta este declarata **inacceptabila si respinsa**.

Toate documentele trebuie scanate corespunzator astfel incat sa permita o vizualizare la o rezolutie optima pentru verificare. Orice stersatura, adaugare, interliniere sau scris peste cel dinainte sunt valide doar daca sunt vizate de catre persoana/presoanele autorizata/autorizate sa semneze oferta.

Oferta depusă (i) la o altă adresă de e-mail decât cea stabilita de Achizitor sau (ii) după expirarea termenului limită pentru depunere, nu va fi luata in considerare, fiserelor nu se vor deschide.

In cazul procedurii desfasurate on-line, in cazul in care comisia de evaluare considera ca este necesar, aceasta isi rezerva dreptul de a solicita ca documentele edificatoare (copie sau in original) sa fie depuse la sediul Achizitorului.

VI.7) Data limită de depunere a ofertelor	28.03.2025, ora 12.⁰⁰
VI.8) Posibilitatea retragerii sau modificării ofertei	Oferta poate fi retrasă anterior datei și orei stabilite pentru deschiderea acesteia. Oferta este declarată întârziată dacă aceasta este depusă la o altă adresă sau după data/ora limită înscrisă la pct. VI.7.).
VI.9) Deschiderea ofertelor	28.03.2025, ora 13.⁰⁰. Ofertantii vor primi electronic o copie a procesului verbal de deschiderea ofertelor. În acest sens, ofertantii au obligatia de a transmite in cadrul ofertei persoana si datele de contract unde se va transmite corespondenta pe durata de desfasurare a procedurii de achizitie. Dupa ora de deschidere a ofertelor (ora 13.⁰⁰), ofertantii au obligatia de a transmite parola/parolele de decriptare a ofertelor transmise in maxim 30 de minute. In cazul in care ofertantul nu transmite parola/parolele fiserelor care contin oferta depusa in termenul mentionat in Documentatia de atribuire, oferta este declarata inacceptabila si respinsa .

Alte Informatii

In cazul in care comisia de evaluare constata ca din documentele prezentate nu rezulta cu claritate indeplinirea cerintelor, aceasta are dreptul de a solicita clarificari si, dupa caz, completari ale documentelor prezentate de ofertant pentru demonstrarea indeplinirii cerintelor stabilite prin criteriile de calificare si selectie, sau pentru demonstrarea conformitatii ofertei cu cerintele solicitate.

Ofertantii au obligatia de a completa si depune **Formularul nr. 8** – Declaratie clauze contractuale.

Pe parcursul evaluării ofertelor, ofertantii cărora li se solicită clarificări au obligația de a răspunde în mod clar și fără ambiguități.

În cazul în care un ofertant nu răspunde la solicitările de clarificare adresate de către Achizitor, oferta acestuia va fi declarată neconformă conform art. 160, alin. (1) din Regulile Proprii și totodată va fi respinsă conform art. 163 din Regulile Proprii.

Dacă se constată că există două sau mai multe oferte cu preț egal clasate pe primul loc, comisia de evaluare va solicita printr-o invitație (transmisă pe e-mail și/sau fax) reofertarea financiară în același mod cum s-a depus inițial oferta doar de la operatorii economici clasati pe primul loc. Oferta îmbunătățită se va depune la aceleași adrese de e-mail unde s-a depus și oferta inițială, la data menționată în invitația de participare primită.

În cazul în care un ofertant are amendamente asupra draftului de contract are obligația de a le transmite în perioada de clarificări înainte de depunerea ofertelor. Achizitorul nu are obligația de a le accepta mai ales dacă sunt în defavoarea acestuia.

În cazul în care amendamentele sunt formulate după perioada de clarificare, Achizitorul nu le va mai lua în considerare.

În cazul în care termenul de valabilitate al ofertei depuse de participanți la procedura expiră și aceștia nu au primit comunicările privind rezultatul procedurii, ofertantii au obligația de a prelungi valabilitatea documentelor depuse cu o durată care să nu fie mai mică de 15 zile, prelungirea valabilității ofertei urmând să fie realizată cu minim 2 zile înainte de expirarea ofertelor.

Totodată, ofertantul declarat câștigător are obligația ca, înainte de expirarea ofertei depuse, să prelungească valabilitatea acesteia până la data semnării contractului de ambele părți.

Ofertantul declarat câștigător are obligația de a semna contractul în maxim 3 zile lucrătoare de la primirea acestuia prin curierat rapid/ridicarea de la sediul OPCOM SA (B-dul Hristo Botev, nr. 16-18, etaj 1, sector 3, București) cu încadrarea în perioada de valabilitate a ofertei depuse și de a depune ambele exemplare în original pentru a fi semnate final de către reprezentanții OPCOM. În cazul în care ofertantul nu face dovada semnării contractului în termenul menționat, se va considera ca operatorul economic declarat câștigător refuză semnarea contractului de achiziție.

VII. CRITERII DE ATRIBUIRE

VII.1 Prețul cel mai scăzut ☒

VII.2 Raport calitate - preț

☐

Detalii privind aplicarea algoritmului de calcul: NU ESTE CAZUL.

VIII. ATRIBUIREA CONTRACTULUI/ ÎNCHEIEREA ACORDULUI-CADRU

VIII.1 Ajustarea prețului contractului	DA ☐	NU ☒
VIII.2. Garanția de bună execuție a contractului	DA ☒	NU ☐
Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă, emisă în formă, cuantumul și având valabilitatea solicitate de Achizitor. Garanția de bună execuție se constituie în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului;		
- Garanția de bună execuție se constituie:		
1. printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară;		
2. virament bancar (OP).		
- Cuantumul garanției de bună execuție va fi de 10 % din prețul total al contractului, fără T.V.A.;		
- Valabilitatea garanției de bună execuție va depăși cu 15 zile data îndeplinirii de către contractant a obligațiilor asumate prin contract.		

- Achizitorul are obligatia de a elibera/restitui garantia de buna executie in cel mult 14 zile de la data indeplinirii de catre contractant a obligatiilor asumate prin contract, daca nu a ridicat pana la acea data pretentii asupra ei.
 - Garanția de bună execuție va fi constituită sub forma unei Scrisori de Garanție Bancară, utilizând **Formularul nr. 7** din Secțiunea III
- Garantia de buna executie va fi transmisa initial in format PDF cu mentiunea „conform cu originalul”, semnata electronic, si va fi transmisa ulterior in original, Achizitorului.

SECȚIUNEA II

SECȚIUNEA II – CAIETUL DE SARCINI

Obiectul contractului: Achiziția unei centrale telefonice VoIP

Obiectivul urmărit: Înlocuirea centralei telefonice existente, cu păstrarea resurselor compatibile

A. Sistemul existent

Sistemul existent conține Call Manager-ul 11.5 instalat pe un server UCS 220 M3 și un router CISCO3925-CHASSIS (revision 1.0) două surse de alimentare, C3900 AC Power Supply, echipat cu 2 Channelized E1/PRI ports (VVIC3-2MFT-T1/E1), 8 Voice FXO interfaces (VIC2-4FXO x 2), 1XPVDM3-16, PVDM3-64 și Cisco ATA 190 - 4 buc

Sistemul conține 140 telefoane IP din seria Cisco 7937, 7945, 7960, 7965, 7970 (5 buc.), 7975, 8832, 8841 și 8851.

Conexiunile de voce se realizează printr-o linie ISDN E1, de la Romtelecom, cu 140 numere intrare și 30 apeluri simultane. De asemenea mai utilizăm 4 linii analogice pentru ieșiri GSM, 4 linii analogice pentru ieșiri prin RDS și 1 linie analogică Romtelecom, cu un număr separat față de cele 140 din E1.

De asemenea există 4 faxuri sau telefoane analogice pe care se pot primi și transmite apeluri.

B. Cerințe

1. Furnizarea unui sistem de telefonie IP bazat pe tehnologie software virtuală, de ultimă generație. Licențierea trebuie să permită cel puțin încă două instalări ale imaginii virtuale și pe servere gazda cu infrastructura VMware. Configurația sistemului trebuie să permită funcționarea redundantă a imaginilor instalate.
2. Furnizarea unui echipament server gazda (appliance), configurație minimă BE6000M (M6).
3. Furnizarea unui nou router cu rol de Voice Gateway cu performanțe superioare celui existent (minim C8300).
4. În prezent, sistemul beneficiază de: 8 linii analogice de ieșire și 4 linii analogice de intrare (pentru fax și alte aparate analogice).
5. Înlocuirea aparatelor incompatibile cu noul sistem
6. Extinderea numărului de posturi telefonice (aparate) cu 10 posturi
7. Furnizarea serviciilor necesare pentru punerea în funcțiune a sistemului:
 - a) Livrare, instalare, configurare, testare și punere în funcțiune;
 - b) Instalarea CUCM-ului, versiunea 15, cu cel puțin 2 instalări – una principală și una de backup pe serverul livrat, și dacă este posibil din punct de vedere tehnic, o instalare pe un host VMWare al Beneficiarului
 - c) Migrarea funcțiilor existente în centrala actuală (grupuri hunting, conferințe programată sau ad-hoc, call pick-up, integrarea cu AD, etc)
 - d) Configurarea funcționalităților existente sau incluse de producător (raportare, backup, etc);
 - e) Implementarea funcției de înregistrare a convorbirilor prin licența Call Replay existentă la Beneficiar;
 - f) Implementarea de eventuale funcționalități noi, dacă sunt incluse de producător pentru software-ul centralei și pot fi implementate din punct de vedere tehnic;
 - g) Reconfigurarea echipamentelor vechi pentru a asigura un rol de backup, în măsura posibilităților;

- h) Servicii de instruire a administratorilor OPCOM.
8. Furnizarea serviciilor de garantie si asistenta tehnica.

C. Cerinte detaliate

B.1. Centrala de comunicatii propriu-zisa (software)

1. Software-ul centralei trebuie sa fie la cea mai recenta versiune disponibila. Licenta trebuie sa permita instalarea a cel putin 3 instante ale software-ului, capabile sa ruleze in regim redundant, respectiv sa beneficieze de un punct comun, unic, de configurare.
2. Sistemul trebuie sa permita instalarea a 150 posturi telefonice digitale si a 8 linii analogice. Sistemul existent are licente de tip DL pentru un numar de 140 aparate telefonice (cu numarul de Device License corespunzator).
3. Software-ul trebuie sa permita interconectarea de tip clustering over IP WAN astfel incat pe oricare dintre imaginile instalate trebuie sa ruleze toate serviciile configurate si sa fie posibila indeplinirea tuturor functiilor configurate.

B.3. Serverul gazda (hardware)

1. Serverul gazda oferit trebuie sa fie in configuratia minima BE6000M, cu licenta pentru VMWare pe 60 luni.
2. Echipamentul hardware trebuie sa poata fi instalat in rack de 19" (vor fi livrate si kiturile necesare pentru instalarea in rack).

B.4. Routerul

1. Se va livra un router (minim C8300) care sa prezinte urmatoarele caracteristici:
 - a) Configuratia hardware, varianta de licenta si optiunile acestuia trebuie sa asigure functionarea sistemului cu toate functiunile solicitate in conditii optime;
 - b) Routerul va fi prevazut cu doua surse de alimentare redundata;
 - c) Sa contina porturile necesare pentru acomodarea interfetelor descrise anterior
2. Pentru conectarea liniilor analogice se vor folosi cele 4 adaptoare IP cu cate 2 porturi analogice (ATA190) existente. Daca mai sunt necesare si alte adaptoare, acestea vor fi incluse in oferta

B.5. Extinderea posturilor telefonice

1. Se va livra 1 aparat telefonic IP Cisco 8851, culoare neagra.
2. Se vor livra 9 aparate telefonice IP Cisco 8841 culoare neagra.

Pentru 5 aparate exista DL, pentru celelalte 5 se vor include in oferta DL necesare.

B.6. Servicii

a) Servicii de livrare, instalare, configurare si punere in functiune

1. Toate produsele si serviciile se vor livra/presta la sediul Achizitorului pe cheltuiala Furnizorului.
2. Instalarea echipamentelor si software-urilor livrate se va realiza de catre Furnizor.
3. Furnizorul va include in oferta toate accesoriile si materialele necesare instalarii echipamentelor. Pentru conectarea echipamentelor analogice (atat de intrare cat si de iesire) se vor monta prize si cabluri noi, cele vechi urmand a fi pastrate ca solutie de backup cu routerul existent.
4. Se vor configura echipamentele si software-urile livrate astfel incat sa fie functionale si sa indeplineasca functionalitatile solicitate.

5. Tot software-ul livrat se va instala pe serverul gazda livrat, cu exceptia imaginilor suplimentare ale software-ului UCM care, daca va fi tehnic posibil, vor fi instalate pe servere gazda puse la dispozitie de Beneficiar.

b) Implementarea functiilor existente in centrala actuala

1. Furnizorul va asigura preluarea in noua infrastructura a tuturor functionalitatilor existente in sistemul actual, respectiv cel putin urmatoarele functionalitati:
 - a) Utilizatorii trebuie sa fie preluati din Active Directory-ul Microsoft;
 - b) Sistemul propus trebuie să fie capabil să rezerve dinamic banda disponibilă pentru numărul maxim de convorbiri audio ce pot ocupa eficient banda din linie (WAN);
 - c) Sistemul trebuie să permită realizarea funcției de „admission control”, prin care numărul maxim de apeluri ce pot rula simultan pe o linie (WAN) să nu fie depășit și astfel să fie menținută calitatea convorbirilor stabilite deja. Aceasta functie trebuie sa poata fi activata/dezactivata dupa dorinta;
 - d) Optional, daca este posibil: afisarea pe ecranul telefoanelor a datelor dintr-un fisier xml furnizat prin web (status ticker);
 - e) Asigurarea functiilor de:
 - i. Redialing;
 - ii. Speed dialing;
 - iii. Transfer convorbire;
 - iv. Preluare apel (pick up);
 - v. Tele conferinta (in toate variantele incluse in licenta livrata, fara alte costuri suplimentare, de ex. programata sau ad-hoc);
 - vi. Semnalizare apel in asteptare;
 - vii. Punerea convorbirii "on hold";
 - viii. Redirectionare apel;
 - ix. Schimbare intre linii in timpul convorbirii;
 - x. Agenda;
 - xi. Apel intern pe ultimele 3 numere;
 - xii. Definire de clase de restrictii si aplicarea lor pe user sau grup;
 - xvi. Asigurarea fundalului sonor in cazuri de transfer sau on hold;
 - xvii. Implementarea rutarii traficului de iesire in functie de tipul traficului pe ruta cea mai eficienta economic (de ex. Apeluri spre mobil prin premicell);
 - xviii. Rapoarte de trafic pe utilizator/destinatie/perioada.
2. Vor fi configurate facilitatile avansate de securitate
 - i. Suport pentru Secure HTTP (HTTPS) si TLS pentru aplicatiile de administrare si utilizatori;
 - ii. Criptarea semnalizarilor si convorbirilor;
 - iii. Securitate la nivel de telefon;
 - iv. Permitearea utilizarii de faxuri sau aparate telefonice analogice (fara autentificare);

v. Integrarea in rețeaua OPCOM și accesul securizat al utilizatorilor la setarea profilului propriu (setări speed dialing, numere favorite, etc).

3. Vor fi configurate funcționalitățile complexe ale centralei;
4. Va fi asigurat upgrade-ul de software gratuit timp de 60 luni.

c) Integrarea funcției de înregistrare a convorbirilor

1. OPCOM SA deține licența Call Replay de înregistrare a convorbirilor de pe o linie a centralei. Funcția de înregistrare este funcțională și aceasta trebuie integrată și în noua centrală. OPCOM are suport din partea producătorului licenței.

d) Implementarea funcțiilor noi incluse de producător pentru software-ul modernizat al centralei (voice mailbox, paging, etc).

1. Furnizorul va implementa funcționalitățile noi oferite de producător incluse sau livrate împreună cu software-ul centralei, cum ar fi, dar fără a se limita la: voice mailbox, paging, telepresence, Jabber etc, dacă există și dacă este posibil din punct de vedere tehnic.
2. Aceste funcții vor fi instalate și configurate în limita licenței oferite de producător, fără să atragă alte costuri suplimentare.

e) Reconfigurarea echipamentelor noi și a celor vechi noi conform cerințelor

1. Configurarea routerului existent, astfel încât în caz de avarie a noului routerului oferit, prin simplă mutare manuală a cablului de flux E1 și culparea interfetelor analogice de intrare/ieșire, să se asigure funcționarea echipamentelor analogice și telefoanelor digitale care sunt compatibile cu ambele versiuni de centrală cu configurări minimale, fără alte configurări. De aceea se solicită, dacă este cazul, realizarea infrastructurii de conectare analogică (conectare la router, cablurile și prizele necesare) separat de cea existentă. Achizitorul asigură conexiunea echipamentelor de la patch panel-ul amplasat în același rack cu routerul, restul conexiunilor fiind în sarcina Furnizorului.
2. Furnizorul este responsabil cu configurările echipamentelor nou livrate și a telefoanelor existente astfel încât tot ansamblul să funcționeze ca un întreg.
3. Upgrade-ul sistemului telefonic se va face astfel încât să se asigure o perioadă de întrerupere cât mai mică a serviciilor și cât mai rapidă refacere a setărilor și configurațiilor existente. În acest sens, oferta va prevedea înlocuirea completă a sistemului existent astfel încât operațiile să se desfășoare astfel:
 - (a) Instalarea în paralel a noului sistem cu cel puțin 2 servere funcționale;
 - (b) Configurarea în noul sistem a tuturor funcțiilor necesare, inclusiv efectuarea automată de backup pe un alt server al beneficiarului (dacă se poate din punct de vedere tehnic);
 - (c) Teste și verificări;
 - (d) Mutarea telefoanelor în noul sistem (inclusiv upgrade-ul de firmware unde este cazul);
 - (e) Instalarea (dacă este posibil) a imaginii suplimentare și sincronizarea sa cu celelalte imagini;
 - (f) Dezactivarea sistemului vechi.

f) Servicii de instruire și documentare

1. Furnizorul va asigura instruirea angajaților Achizitorului (estimat 2-4 participanți), prin sesiuni de instruire desfășurate cu ocazia configurării noului sistem (hands on training), la sediul Achizitorului. Scopul instruirii este de a oferi angajaților Achizitorului competențele necesare pentru administrarea sistemului și identificarea eventualelor erori ale acestuia. Se vor avea în vedere cel puțin următoarele subiecte:
 - a. Aducerea unui nou terminal în sistem;
 - b. Administrarea utilizatorilor și facilităților/permisiunilor acestora;

- c. Restaurarea imaginii din backup in caz de avarie;
 - d. Administrarea functiilor de inregistrare si a oricaror alte functii implementate;
 - e. Realizarea de conferinte ad-hoc;
 - f. Adaugarea de noi numere la sistemul de numerotatie telefonica;
 - g. Configurarea rutelor de iesire in vederea optimizarii costurilor;
 - h. Configurarea rapoartelor;
 - i. Inspectia logurilor, identificarea erorilor;
 - j. Functionarea in regim de cluster/activare/dezactivare nod;
 - k. Alte aspecte considerate importante pentru buna exploatare a sistemului.
2. Furnizorul va asigura materialele necesare (prezentari, prospecte, etc) astfel incit Beneficiarul sa poata realiza ulterior scurte instruiuri interne. Materialele vor fi livrate in format electronic, urmind a fi listate de OPCOM dupa necesitati. Instruirea se va realiza in termen de maxim 1 luna de la receptia sistemului.

g) Servicii de garantie

1. Perioada de garantie pentru toate echipamentele livrate este de **minim 60 luni**. Garantia se va asigura in urmatoorii parametrii de calitate a serviciului:
 - a) preluarea sesizarilor: 5 zile din sapte in intervalul 8 – 18;
 - b) timp de raspuns: 1 ora;
 - c) depistarea cauzei deranjamentului, remedierea deranjamentului in decursul a 2 zile lucratoare de la sesizare daca deranjamentul este in interiorul sistemului (hardware, software, cabluri de interconexiune) sau informarea beneficiarului, inclusiv recomandarea de solutii de remediere, daca deranjamentul este in exteriorul sistemului livrat.
2. Suportul din partea producatorului pentru acces la upgrade de software – minim 60 luni.
3. 60 luni suport si asistenta tehnica la cererea clientului, pentru diverse operatiuni, cum ar fi, dar fara a se limita la:
 - consultanta la cerere in vederea configurarii, reconfigurarii sau identificarii de solutii de optimizare a utilizarii resurselor aferente sistemului VoIP,
 - asistenta tehnica pentru implementarea noilor software-uri aparute in perioada de garantie, sau a noilor versiuni de firmware ale echipamentelor.

NOTA:

Cerințe comerciale

Ofertantii vor specifica in oferta termenul livrare, instalare, configurare, testare si punere in functiune asumat.

La livrare, furnizorul va preda beneficiarului documentatia de produs (electronic sau tiparit, in Ro sau En) si certificatul de licenta pentru software-ul livrat.

Ofertantii vor centraliza fiecare cerinta expusa intr-un tabel, precizand modul in care vor indeplini cerinta respectiva.

Cerințele expuse în Caietul de Sarcini reprezintă cerințele minime pentru ca o ofertă să fie considerată corespunzătoare din punct de vedere tehnic. Nerespectarea uneia din aceste cerințe duce la descalificarea ofertei.

SECȚIUNEA III - FORMULARE

Formular nr. 1

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE PRIVIND ELIGIBILITATEA

Subsemnatul (a), în calitate de reprezentant legal/împuternicit al _____ (denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic), declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedură și sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația prevăzută la art. 124 din „Reguli proprii privind atribuirea contractelor de achiziție publică”, aplicate de către Achizitor, respectiv în ultimii 5 ani nu am fost condamnat prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești pentru participarea la activități ale unei organizații criminale, pentru corupție, fraudă și/ sau spălare de bani.

De asemenea, declar că la prezenta procedură nu particip în două sau mai multe asocieri de operatori economici, nu depun ofertă individuală și o altă ofertă comună, și nici nu depun ofertă individuală, fiind nominalizat ca subcontractant în cadrul unei alte oferte.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că Achizitorul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Prezenta declarație este valabilă până la data de
(se precizează data expirării perioadei de valabilitate a ofertei)

Data completării

Operator economic,

(semnatura autorizată)

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE
privind situația personală a operatorului economic

Subsemnatul(a)....., în calitate de reprezentat legal/imputernicit al [se inserează numele/denumirea operatorului economic], în calitate de ofertant la procedura de [se menționează procedura] pentru achiziția de [se inserează, după caz, denumirea produsului, serviciului sau lucrării și codul CPV], la data de [se inserează data], organizată de [se inserează numele Achizitorului],
 declar pe proprie răspundere că:

- a) nu sunt în stare de faliment ori lichidare, afacerile mele nu sunt conduse de un administrator judiciar sau activitățile mele comerciale nu sunt suspendate și nu fac obiectul unui aranjament cu creditorii. De asemenea, nu sunt într-o situație similară cu cele anterioare, reglementată prin lege;
- b) nu fac obiectul unei proceduri legale pentru declararea mea în una dintre situațiile prevăzute la lit. a);
- c) mi-am îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale către bugetele componente ale bugetului general consolidat, în conformitate cu prevederile legale în vigoare în România sau în țara în care sunt stabilit, până la data solicitată respectiv
- d) la elaborarea ofertei, am ținut cont de toate obligațiile relevante din domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă;
- e) nu am comis nicio abatere profesională gravă, care îmi pune în discuție integritatea;
- f) nu am încheiat cu alți operatori economici acorduri care vizează denaturarea concurenței în cadrul sau în legătură cu prezenta procedură;
- g) nu mă aflu în într-o situație de conflict de interese în cadrul sau în legătură cu prezenta procedură, iar aceasta situație nu poate fi remediată în mod efectiv prin alte măsuri mai puțin severe;
- h) nu am participat anterior la pregătirea procedurii de atribuire care a condus la distorsionarea concurenței, iar aceasta situație nu poate fi remediată prin alte măsuri mai puțin severe;
- i) nu mi-am încălcat în mod grav sau repetat obligațiile principale ce-mi revineau în cadrul unui contract de achiziții publice, al unui contract de achiziții sectoriale sau al unui contract de concesiune încheiate anterior, încălcări care să fi condus la încetarea anticipată a respectivului contract, la plata de daune interese sau la alte sancțiuni comparabile;
- j) nu m-am făcut vinovat de declarații false în conținutul informațiilor transmise la solicitarea Achizitorului în scopul verificării absenței motivelor de excludere sau al îndeplinirii criteriilor de calificare și selecție, nu am refuzat să prezint aceste informații și sunt în măsură să prezint documentele justificative solicitate;

- k) nu am incercat sa influentez in mod nelegal procesul decizional al Achizitorului, nu am incercat sa obtin informatii confidentiale care mi-ar putea conferi avantaje nejustificate in cadrul procedurii de atribuire si/sau nu am furnizat din neglijenta informatii eronate care pot avea o influenta semnificativa asupra deciziilor Achizitorului privind excluderea subscrisului din procedura de atribuire, selectarea subscrisului sau atribuirea contractului de achizitie publica/acordului-cadru catre subscrisul.
- l) nu am fost condamnat, în ultimii trei ani, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie profesională.

Totodata, declar pe propria raspundere, sub sanctiunile aplicate faptei de fals in acte publice, ca nu am fost condamnat prin hotarare definitiva a unei instante judecatoresti pentru:

- a) constituirea unui grup infractional organizat, prevazuta la art. 367 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificarile și completările ulterioare;
- b) infractiuni de coruptie, prevazute la art. 289-294 din Legea nr. 286/2009, cu modificarile și completările ulterioare, și infractiuni asimilate infractiunilor de coruptie prevazute la art. 10-13 din Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea și sanctionarea faptelor de coruptie, cu modificarile și completările ulterioare;
- c) infractiuni impotriva intereselor financiare ale Uniunii Europene, prevazute la art. 18 indice 1-18 indice 5 din Legea nr. 78/2000, cu modificarile și completările ulterioare;
- d) acte de terorism prevazute la art. 32-35 și art. 37-38 din Legea nr. 535/2004 privind prevenirea și combaterea terorismului, cu modificarile și completările ulterioare;
- e) spalarea banilor, prevazuta la art. 29 din Legea nr. 656/2002 pentru prevenirea și sanctionarea spalarii banilor, precum și pentru instituirea unor masuri de prevenire și combatere a finantarii terorismului, republicata, cu modificarile ulterioare, sau finantarea terorismului, prevazuta la art. 36 din Legea nr. 535/2004, cu modificarile și completările ulterioare;
- f) traficul și exploatarea persoanelor vulnerabile, prevazute la art. 209-217 din Legea nr. 286/2009, cu modificarile și completările ulterioare;
- g) fraudă, in sensul articolului 1 din Conventia privind protejarea intereselor financiare ale Comunitatilor Europene din 27 noiembrie 1995.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că Achizitorul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Operator economic,

.....
(semnatura autorizată)

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

INFORMATII GENERALE

1. Denumirea/numele:
2. Codul fiscal:
3. Adresa sediului central:
4. Telefon:
- Fax:
- E-mail:
5. Certificatul de inmatriculare/inregistrare _____
(numarul, data si locul de inmatriculare/inregistrare)
6. Obiectul de activitate, pe domenii: _____
(in conformitate cu prevederile din statutul propriu)
7. Birourile filialelor/sucursalelor locale, daca este cazul: _____
(adrese complete, telefon/fax, certificate de inmatriculare/inregistrare)
8. Principala piata a afacerilor:
9. Banca: _____, Contul IBAN _____
10. Numărul de ani de experiență în calitate de Contractor General
- în țara de origine
- pe plan internațional
11. Cifra de afaceri pe ultimii 3 ani:

Anul	Cifra de afaceri anuala la 31 decembrie (mii lei)	Cifra de afaceri anuala la 31 decembrie (echivalent euro)
1. _____	_____	_____
2. _____	_____	_____
3. _____	_____	_____
Media anuala:	_____	_____

OPERATOR ECONOMIC

(Nume, prenume, functie, semnatura autorizată)

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)**FORMULAR DE OFERTA**

Catre:

Operatorul Pieteii de Energie Electrica si de Gaze Naturale „OPCOM” SA

Adresa completa:

Domnilor,

1. Examinand documentatia de atribuire, subsemnatii, reprezentant legal/imputernicit al ofertantului _____(denumirea/numele ofertantului), ne oferim ca, in conformitate cu prevederile si cerintele cuprinse in documentatia mai sus mentionata, sa furnizam produsele/prestam serviciile/lucrarile..... pentru suma de, stabilita la preturile unitare din Anexa 1 (daca este cazul), la care se adauga TVA.
2. Ne angajam ca, in cazul in care oferta noastra este stabilita castigatoare, sa prestam serviciile/furnizam produsele in graficul de timp anexat dar nu mai tarziu de de zile de la semnarea contractului.
3. Ne angajam sa mentinem aceasta oferta valabila pentru o durata de _____zile, respectiv pana la data de _____(ziua/luna/anul), si ea va ramane obligatorie pentru noi si poate fi acceptata oricand inainte de expirarea perioadei de valabilitate.
4. Am inteles si consimtim ca, in cazul in care oferta noastra este stabilita ca fiind castigatoare, sa constituim garantia de buna executie in conformitate cu prevederile din documentatia de atribuire.
5. Precizam ca:
 - depunem oferta alternativa, ale carei detalii sunt prezentate intr-un formular de oferta separat, marcat in mod clar "alternativa";
 - nu depunem oferta alternativa.
6. Intelegem ca nu suntem obligati sa acceptati oferta cu cel mai scazut pret sau orice alta oferta pe care o puteti primi.

Data ____/____/____

_____, in calitate de _____, legal autorizat sa semnez
(semnatura)oferta pentru si in numele _____.
(denumirea/numele ofertantului)

Anexa 1 la Formularul nr. 4

Lista cantitati si preturi unitare

Nr crt rand (r)	Denumire	Cantitate	Pret unitar		Valoare	
			Lei	Eur	Lei	Eur
	col 1	col 2	col3	col 4	col 5 = col 2 x col 3	col 6 = col 2 x col 4
1	Centrala telefonica VoIP	1				

Aceleasi pozitii (aceeasi descriere) se vor/va regasi in factura transmisa pentru produsele furnizate.

PRODUCĂTOR

.....
(denumirea/numele)

AUTORIZARE

Către:

Operatorul Pieței de Energie Electrică și de Gaze Naturale „OPCOM” SA

Adresa completă:

Noi, ca
(denumirea producătorului, adresa completă, înregistrare)

producători de și având capacitățile de producție
(denumirea produsului)

în, îl autorizăm prin prezenta pe
(adresa fabricii)

furnizorul să livreze produsele mai sus
(denumirea/numele, adresa completă)
menționate.

Prin prezenta garantăm calitatea și performanțele produselor oferite și îl autorizăm pe
..... să
(denumirea furnizorului)

asigure pentru produsele respective îndeplinirea obligațiilor care decurg din contractul de furnizare,
referitoare la serviciile de instalare și punere în funcțiune, de întreținere și de asistență tehnică.

Data completării

Producător,

.....

(Nume, prenume, funcție, semnatura autorizată)

BANCA

(denumirea)**SCRISOARE DE GARANȚIE BANCARĂ**

pentru participare cu ofertă la procedura de atribuire a contractului de achiziție

Catre:**Operatorul Piete de Energie Electrica si de Gaze Naturale „OPCOM” SA**

Adresa completă:

Cu privire la procedura pentru atribuirea contractului de furnizare/servicii/lucrari „.....”(denumirea contractului de achiziție), noi(denumirea băncii), având sediul înregistrat la(adresa băncii), ne obligăm față de OPCOM SA (denumirea Achizitorului) să plătim suma de(în litere și în cifre), neconditionat, respectiv la prima sa cerere scrisă și fără ca aceasta să aibă obligația de a-și motiva cererea respectivă, cu condiția ca în cererea sa Achizitorul să specifice că suma cerută de ea și datorată ei este din cauza existenței uneia sau mai multora dintre situațiile următoare:

- a) ofertantul(denumirea/numele) și-a retras oferta în perioada de valabilitate a acesteia;
- b) oferta sa fiind stabilită câștigătoare, ofertantul (denumirea/numele) nu constituie și nu remite garanția de bună execuție în perioada de valabilitate a ofertei, în original, având forma, quantumul și valabilitatea conform condițiilor contractuale;
- c) oferta sa fiind stabilită câștigătoare, ofertantul (denumirea/numele) a refuzat să semneze contractul de achiziție publică în perioada de valabilitate a ofertei.

Prezenta garanție este valabilă până la data de

Parafată de Banca în ziua..... lunaanul

(Nume, prenume, funcție, semnatura autorizată)

Catre:

SCRISOARE DE GARANTIE DE BUNA EXECUTIE Nr.....

Catre:

Operatorul Pietei de Energie Electrica si de Gaze Naturale „OPCOM” SA

Adresa completă:

Cu privire la Contractul de achiziție având ca obiect „.....”, înregistrat sub nr. _____ din data de _____ („Contractul”), încheiat între _____ în calitate de Furnizor/Prestator și OPCOM S.A., cu sediul în București, sector 3, B-dul Hristo Botev nr. 16-18, în calitate de Achizitor,

Noi, _____ (denumire Banca) („Banca”), cu sediul în _____ (sediul Bancii), ne angajăm, prin prezenta, în mod irevocabil și necondiționat, să plătim Achizitorului orice sumă cerută de acesta, până la concurența sumei de _____ RON (în cifre și în litere), reprezentând 10 % din valoarea Contractului, fără TVA, la prima sa cerere însoțită de o declarație cu privire la neîndeplinirea obligațiilor ce revin Furnizorului, astfel cum sunt acestea prevăzute în Contract.

Plata va fi efectuată în termen de cel mult 7 (sapte) zile de la primirea primei cereri scrise a Achizitorului, însoțită de declarația prevăzută mai sus, fără nicio altă formalitate suplimentară din partea Achizitorului sau a Furnizorului.

Prezenta garanție intră în vigoare și produce efecte juridice începând cu data emiterii și va fi valabilă până la _____ (data expirării). La data expirării, prezenta garanție devine automat nulă de drept, indiferent dacă originalul prezentei scrisori de garanție ne este restituit sau nu.

În cazul în care părțile contractante sunt de acord să prelungească perioada de valabilitate a garanției sau să modifice unele prevederi contractuale care au efecte asupra angajamentului Băncii, se va obține acordul nostru prealabil; în caz contrar prezenta scrisoare de garanție își pierde valabilitatea.

Această scrisoare de garanție este supusă Regulilor Uniforme pentru Garanțiile la Cerere -Publicația 458/ Publicația 758 a Camerei Internaționale de Comerț Paris.

Parafată de Banca în ziua luna anul

(Nume, prenume, funcție, semnatura autorizată)

Operator economic

 (denumirea/numele)

DECLARAȚIE CLAUZE CONTRACTUALE

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al (denumirea operatorului economic - în cazul unei asocieri, se va completa numele asocierii și se va semna de reprezentanții fiecărui asociat), în calitate de ofertant la procedura de (se menționează procedura) pentru atribuirea contractului de achiziție publică având ca obiect (denumirea produsului, serviciului sau lucrării), codul CPV, la data de (zi/luna/an), organizată de (denumirea Achizitorului), declar ca:

☐ **accept toate clauzele contractuale** prezentate în Documentația de atribuire, Secțiunea IV - Proiect de Contract, **fără obiecțiuni**.

(Nume, prenume, funcție, semnatura împuternicită)

Operator economic

SECȚIUNEA IV – MODEL DE CONTRACT

Contract de furnizare

“Centrala telefonica VoIP”

ACHIZITOR

FURNIZOR



**Operatorul Pieței de Energie Electrică
„OPCOM” S.A.**

B-dul Hristo Botev nr. 16-18, Sector 3,
București, Romania

CUPRINS

1. Partile contractante	29
2. Definiții	29
3. Obiectul și durata Contractului	30
4. Valoarea Contractului, preț și modalități de plată	30
5. Obligațiile Furnizorului	30
6. Perioada de garantie acordată Produsului	31
7. Obligațiile Achizitorului.....	32
8. Recepție și verificări	32
9. Confidențialitate	33
10. Cesiune	33
11. Penalități, daune-interese.....	33
12. Rezilierea Contractului	33
13. Forța majoră	34
14. Legea aplicabilă si soluționarea litigiilor.....	34
15. Clauze finale	34

CONTRACT DE FURNIZARE

Încheiat între:

1. Partile contractante

Operatorul Pieteii de Energie Electrica si de Gaze Naturale "OPCOM" S.A. – persoană juridică română, organizată sub forma societății pe acțiuni, cu sediul principal în București, B-dul Hristo Botev nr. 16-18, Sector 3, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/7542/2000, codul de înregistrare fiscală nr. RO13278352 și cont IBAN: **RO71 RNCB 0074 0292 1737 0107** deschis la BCR sector 3, reprezentată legal de Victor Ionescu – Director General, în calitate de Achizitor,

denumită, în cele ce urmează **Achizitor**

și

..... – persoană juridică de română, organizată sub forma societății, cu sediul principal în București, str., Sector, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr....., codul de înregistrare fiscală nr..... și cont IBAN deschis la, reprezentată prin – Director, în calitate de Furnizor,

denumită, în cele ce urmează **Furnizor**

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **Contract** - actul juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți încheiat între Achizitor și Furnizorul selectat în urma unei proceduri de cerere de oferte;
- b) **Părțile contractante** - Achizitorul și Furnizorul, astfel cum acestea sunt identificate în prezentul Contract;
- c) **Prețul contractului** - prețul plătitibil Furnizorului de către Achizitor, în baza Contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin Contract;
- d) **Propunerea tehnică și/sau financiară** – oferta fermă și irevocabilă formulată de Furnizor, în baza căreia se vor furniza echipamentele/produsele și se vor presta serviciile aferente;
- e) **Produse** - produsele specificate în Documentatia de atribuire și în prezentul Contract, pe care Furnizorul se obligă să le furnizeze Achizitorului, astfel cum sunt identificate la art. 3;
- f) **Standarde** - standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea prevăzute în Documentatia de atribuire și în Propunerea tehnică;
- g) **Forța majoră** - un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii Contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea Contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- h) **zi** - zi calendaristică;
- i) **an** - 365 de zile.

3. Obiectul și durata Contractului

- 3.1 Furnizorul se obligă să asigure furnizarea, instalarea și configurarea, testarea și punerea în funcțiune la sediul Achizitorului a Produsului și să presteze serviciile prevăzute în Caietul de Sarcini, pentru achiziția de „**Centrala telefonica VoIP**” denumită în continuare „Centrala” în conformitate cu oferta nr. /..... și cu obligațiile asumate prin prezentul Contract, astfel cum este prevăzut în cerințele menționate în Documentația de atribuire.
- 3.2. Contractul este valabil și produce efecte de la data semnării de către ambele părți și până la data expirării perioadei de garanție a Produsului, așa cum este aceasta definită la punctul 6.1.

4. Valoarea Contractului, preț și modalități de plată

- 4.1. Valoarea totală a Contractului, plătită Furnizorului de către Achizitor, este de euro, la care se adaugă TVA, conform ofertei. Prețul este stabilit în baza cantităților și prețurilor unitare prevăzute în Anexa 1 a prezentului Contract.
- Plata se va efectua în lei la cursul de schimb comunicat de BNR, valabil în ziua emiterii facturii.
- 4.2 Achizitorul are obligația de a efectua plata către Furnizor, prin transfer bancar în contul indicat în prezentul Contract, în termen de maxim 30 zile de la semnarea Procesului Verbal de Recepție pe baza facturii fiscale, încheiat după instalarea, configurarea, testarea și punerea în funcțiune, dar nu înainte de finalizarea instruirii specialistii Beneficiarului.
- Factura fiscală va fi emisă de către Furnizor după livrarea, instalarea, configurarea, testarea și punerea în funcțiune a sistemului la sediul OPCOM SA.
- 4.3. Pentru cazurile în care se calculează penalități, conform prevederilor clauzei 11 din prezentul Contract, factura emisă de Furnizor în condițiile clauzei 4.2. se va achita în termen de 30 zile de la data încasării penalităților de către Achizitor.

5. Obligațiile Furnizorului

- 5.1 Furnizorul se obligă să livreze, instaleze, să configureze Centrala, să testeze, să pună în funcțiune și să instruiască specialistii Beneficiarului, în termenul și condițiile stipulate în Documentația de atribuire, asumate prin oferta și prin prezentul Contract. Furnizarea și prestarea serviciilor se vor face la sediul OPCOM SA.
- 5.2 Furnizorul are obligația de a asigura inclusiv serviciile solicitate prin Documentația de atribuire.
- 5.3 La livrare, Furnizorul va transmite Achizitorului documentația care însoțește Produsul, respectiv:
- factura fiscală;
 - documentația de produs (în format electronic sau tipărită în Română sau Engleză);
 - certificatul de garanție/conformitate și calitate;
- 5.4 Dacă, pe parcursul îndeplinirii Contractului, Furnizorul este în imposibilitate de a respecta termenul de livrare, acesta are obligația de a notifica aceasta Achizitorului în timp util, modificarea datei de furnizare asumate făcându-se numai cu acordul părților, prin act adițional.
- 5.5 În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu prelungirea termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea Contractului dă dreptul Achizitorului de a solicita penalități Furnizorului.
- 5.6 Pentru executarea corespunzătoare a obligației de livrare ce revine Furnizorului potrivit prezentului Contract, Furnizorul se obligă să suporte toate și oricare din cheltuielile ocazionate de ambalarea, marcarea, transportul și asigurarea Produsului.
- 5.7 Furnizorul garantează că niciunul dintre produsele furnizate nu încalcă dreptul de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate, patente, licențe, desene, modele, etc.) aparținând unui tert și că, în cazul oricăror reclamații și acțiuni în justiție, va suporta toate consecințele privind încălcarea dreptului de proprietate intelectuală.

- 5.8 Furnizorul se obliga sa remedieze sau sa inlocuiasca Produsele defecte sau care se vor defecta in perioada de garantie, in conditiile clauzei 6 de mai jos.
- 5.9 Furnizorul are obligatia de a presta serviciile prevazute in cerintele Documentatiei de atribuire pe toata durata perioadei de garantie.
- 5.10 Furnizorul se obliga sa garanteze ca Produsele furnizate prin prezentul Contract sunt fabricate de producator, sunt originale, noi, de ultima generatie si incorporeaza toate imbunatatirile recente in proiectare si structura materialelor. De asemenea, Furnizorul se obliga sa garanteze ca niciunul dintre Produsele furnizate prin Contract nu va avea niciun defect ca urmare a proiectului, materialelor sau manoperei sau oricarei alte actiuni sau omisiuni a Furnizorului si ca acestea vor functiona in conditii normale.
- 5.11 Furnizorul se obliga sa furnizeze componentele Centralei la Standardele prezentate in caietul de sarcini si propunerea/oferta tehnica, astfel incat acestea sa asigure indeplinirea functionalitatilor solicitate de Achizitor prin caietul de sarcini, asumate prin oferta si prezentul Contract.
- 5.12 Sistemul de management al securitatii informatiei implementat in cadrul OPCOM SA impune ca furnizorii sa respecte cerintele standardul ISO 27001. In acest sens este necesar ca Furnizorul sa:
- (i) prezinte lista cu membrii echipei ce vor avea acces la echipamentele livrate in perioada de implementare si de garantie, impreuna cu aria de expertiza a acestora in legatura cu prezentul proiect si relatia acestora cu ofertantul (angajat, colaborator extern, etc), care se va constitui in Anexa la Contract;
 - (ii) informeze OPCOM SA, pe perioada garantiei, despre orice modificare a echipei de la punctul (i)
 - (iii) se asigure ca pe perioada eventualelor reparatii ale echipamentului OPCOM la sediul furnizorului, informatiile nu vor fi accesibile altor persoane cu exceptia celor din lista de la punctul (i)

6. Perioada de garantie acordata Produsului

- 6.1 Perioada de garantie acordata echipamentelor hardware livrate de Furnizor si a suportului din partea Producatorului pentru a avea acces la upgrade de software este de minim **60 de luni** si va fi calculata de la data receptiei, efectuate dupa livrarea si punerea in functiune a Produsului la sediul Achizitorului.
- 6.2 Serviciile pentru Centrala furnizata sunt pentru o perioada de **60 luni**, calculate de la data receptiei efectuate după livrarea, instalarea si punerea in functiune la sediul Achizitorului, in conditiile producatorului.
- 6.3 Achizitorul are dreptul de a notifica Furnizorului, in scris, orice plangere sau reclamatie ce apare in conformitate cu aceasta garantie si sa permita accesul Furnizorului sau a reprezentantilor acestuia pentru remedierea acesteia.
- 6.4 La primirea unei astfel de notificari, Furnizorul are obligatia să intervina pentru constatarea și remedierea defectiunii conform prevederilor Documentatiei de atribuire. Interventia se va realiza in termenele prevazute la litera g), alin 1) din Caietul de Sarcini. In situatia în care pentru remedierea defectiunii este necesar transportul sau trimiterea echipamentului în altă locație a Furnizorului sau a producătorului, acestea vor fi asigurate de Furnizor, pe cheltuiala acestuia, inclusiv returnarea la Achizitor a echipamentului remediat sau înlocuit.
- 6.5. Daca Furnizorul, dupa ce a fost notificat, nu respecta termenele prevazute la clauza 6.4 de mai sus, in special cele pentru repararea sau inlocuirea Produsului, Achizitorul are dreptul de a lua masuri pentru remediere pe riscul si spezele Furnizorului si fara a aduce niciun prejudiciu oricaror alte drepturi pe care Achizitorul le poate avea prin Contract fata de Furnizor.
- 6.6. Furnizorul garanteaza ca licentele de utilizare a software-ului livrat in cadrul Sistemului sunt inregistrate pe numele Beneficiarului si fie sunt licente de tip permanent (life time) (cele oferite de

producatorul Centralei) fie sunt valabile pentru cel puțin 60 luni (cele oferite de VMMWare). De asemenea Furnizorul garantează ca va despăgubi Beneficiarul pentru orice eventuala dauna sau penalitate care ar putea apărea ca rezultat a unei încălcări a drepturilor de proprietate intelectuală asupra licențelor livrate datorită acțiunilor Furnizorului (cum ar fi, dar fără a se limita la, livrarea licențelor de către Furnizor fără drept).

- 6.7 Achizitorul are dreptul de a notifica Furnizorului, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu această garanție și să permită accesul Furnizorului sau a reprezentanților acestuia pentru remedierea acesteia.
- 6.8. La primirea unei astfel de notificări, Furnizorul are obligația să intervină pentru remedierea defectului în termen de o oră (în orice zi lucrătoare) și să repare și/sau să înlocuiască componenta defectă astfel încât să refacă funcționalitățile Sistemului în termen de maxim 2 zile lucrătoare, fără costuri suplimentare pentru Achizitor. În cazul înlocuirii, echipamentul înlocuit beneficiază de o nouă perioadă de garanție care curge de la data înlocuirii. Toate operațiile necesare refacerii funcționalităților Sistemului fac parte din garanție și nu pot fi tarifate de către Furnizor.
- 6.9. În cazul în care analiza Furnizorului releva faptul că defectiunea este generată de un echipament sau software care nu face obiectul prezentului contract, acesta are obligația de a informa cât mai detaliat Beneficiarul cu privire la cauza defectului și la posibilitățile de remediere a acestuia. Operațiunile de identificare, analiză și raportare a eventualelor soluții de remediere sunt de asemenea incluse în garanție și nu pot fi tarifate suplimentar de către Furnizor.
- 6.10 Dacă Furnizorul, după ce a fost notificat, nu reușește sau refuză să remedieze defectiunea în perioada convenită, Achizitorul are dreptul de a lua măsuri pentru remediere pe riscul și spezele Furnizorului și fără a aduce nici un prejudiciu oricăror alte drepturi pe care Achizitorul le poate avea prin Contract față de Furnizor.

7. Obligațiile Achizitorului

- 7.1. Achizitorul se obligă să recepționeze și să plătească Furnizorului prețul Produsului în termenul și condițiile arătate la clauza 4 de mai sus.
- 7.2. După livrare, Achizitorul sau reprezentantul acestuia va efectua recepția Produsului, pentru a verifica conformitatea lui cu specificațiile tehnice și condițiile menționate în Documentația de atribuire. Dacă Produsul nu corespunde specificațiilor, Achizitorul are dreptul să respingă recepția respectivului Produs, iar Furnizorul are obligația, fără a modifica Prețul Contractului, de a înlocui Produsul refuzat.
- 7.3 Dreptul Achizitorului de a inspecta, testa și, dacă este necesar, de a respinge, nu va fi limitat din cauza faptului că Produsul a fost inspectat și testat de Furnizor, cu sau fără participarea unui reprezentant al Achizitorului, anterior livrării la destinația finală.

8. Garanția de bună execuție

- 8.1. Prestatorul are obligația de a constitui garanția de bună execuție, în maxim 5 zile lucrătoare de la semnarea Contractului, aceasta se constituie printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară sau depozit în numerar prin Ordin de plată. Forma scrisorii de garanție bancară de bună execuție a Contractului este cea prevăzută în Documentația de atribuire, anexă la contract.
- 8.2. Scrisoarea de garanție bancară pentru bună execuție a Contractului va fi emisă pentru un cuantum de 10 % din valoarea totală a contractului, fără TVA, și pe durata exprimată în Documentația de Atribuire, anexă la contract.
- 8.3. Achizitorul are dreptul de a executa scrisoarea de garanție bancară de bună execuție, în limita prejudiciului cauzat, dacă Prestatorul își indeplinește necorespunzător sau nu își indeplinește în parte sau în totalitate sau la timp obligațiile asumate prin Contract.
- 8.4. Într-un astfel de caz, la simpla notificare a Achizitorului, menționând obligațiile care nu au fost respectate și cuantumul sumei ce urmează a fi executată, banca emititoare are obligația ca, de îndată și fără vreun cost suplimentar pentru Achizitor, să vireze suma reclamată în contul bancar indicat de acesta.

9. Recepție și verificări

- 9.1. Achizitorul are dreptul sa verifice, prin reprezentantii sai, modul de furnizare a Centralei care face obiectul prezentului Contract, la locul de furnizare, pentru a constata conformitatea acestora cu clauzele contractuale, cerintele prevazute in Documentatia de atribuire si Propunerea tehnica.
- 9.2. Furnizarea Centralei se considera incheiata la data procesului-verbal de receptie incheiat intre Achizitor si Furnizor, dupa livrarea si punerea in functiune a produsului de catre Furnizor si dupa verificarea ca produsul livrat este corespunzator, aceasta realizandu-se de catre Achizitor.
- 9.3. Verificările vor fi efectuate de către o Comisie desemnată de Achizitor. În cazul în care Centrala furnizata nu respectă Contractul, fiind constatate deficiențe sau abateri, Achizitorul va notifica Furnizorul, care este obligat să remedieze imediat deficiențele sau abaterile, pe cheltuiala sa. In acest caz, procesul-verbal de receptie se va incheia doar in momentul in care vor fi remediate toate deficiențele sau abaterile.

10. Confidențialitate

- 10.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:
 - a) să facă cunoscut Contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea Contractului;
 - b) să utilizeze informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a Contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea Contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii Contractului.
- 10.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la Contract dacă:
 - a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau
 - b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau
 - c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

11. Cesiune

- 11.1. Cesiunea de către Furnizor, în tot sau în parte, a obligațiilor care îi revin potrivit Contractului este strict interzisă.

12. Penalități, daune-interese

- 12.1. În cazul în care, Furnizorul nu îndeplinește obligațiile asumate prin Contract, in termenul prevazut la clauza 3.3. cat si prin termenele mentionate in cerintele Documentatia de atribuire, Achizitorul are dreptul de a calcula penalități o sumă echivalentă cu 0,04% din valoarea Contractului pentru fiecare zi de intarziere. Valoarea penalitatilor de intarziere nu va putea depasi insa valoarea produselor si serviciilor nelivrate..
- 12.2. În cazul în care Achizitorul nu onorează factura în termenul prevăzut la clauza 4.3., acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,04% pe zi din plata restantă, dar nu mai mult decat obligatia de plata.

13. Rezilierea Contractului

- 13.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul Contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea Contractului și de a pretinde plata de daune-interese.
- 13.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral Contractul, în cel mult 5 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii Contractului și care conduc la

modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea prezentului Contract ar fi contrară interesului sau.

- 13.3. În cazul prevăzut la clauza 13.2, Furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din Contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a Contractului.
- 13.4. În cazul în care Furnizorul nu execută obligația de furnizare a Produsului conform termenilor și condițiilor agreeate prin prezentul Contract, Achizitorul va avea dreptul să considere Contractul desființat deplin drept, la simpla notificare scrisă transmisă cu cel puțin 3 zile înainte de data rezilierii, fără să mai fie necesară punerea în întârziere (care rezultă din simplul fapt al neexecutării corespunzătoare a obligației de furnizare a Produsului), fără îndeplinirea altor formalități și fără intervenția instanței de judecată.

14. Forța majoră

- 14.1. Forța majoră, astfel definită la clauza 2, exonerează partea care o invocă de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, dar numai în măsura în care partea este împiedicată sau întârziată să își execute obligațiile din cauza situației de forță majoră.
- 14.2. Îndeplinirea Contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.
- 14.3. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor. Forța majoră trebuie constatată de o autoritate competentă, potrivit regulamentelor acesteia.
- 14.4. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplină a prezentului Contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

15. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor

- 15.1. Prezentul Contract este guvernat și interpretat conform legilor din România.
- 15.2. Achizitorul și Furnizorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin negocieri directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea Contractului.
- 15.3. Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative Achizitorul și Furnizorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență sau o neînțelegere, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele competente în circumscripția în care își are sediul Achizitorul.

16. Clauze finale

- 16.1. În cazul în care o clauză sau o parte a Contractului va fi declarată nulă, clauzele rămase valide vor continua să-și producă efectele, cu excepția cazurilor în care clauza sau partea anulată conține o obligație esențială pentru executarea Contractului.
- 16.2. Orice comunicare între Părți, referitoare la îndeplinirea prezentului Contract, trebuie să fie transmisă în scris, la următoarele adrese:
- Pentru Achizitor – OPCOM S.A., București, B-dul Hristo Botev nr. 16-18, Sector 3;
Fax: 021.307.14.00
- Pentru Furnizor –, B-dul, nr., Jud.;
Fax:
- 16.3. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, de a conveni modificarea clauzelor Contractului prin act adițional în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii Contractului.

16.4. Documentul anexat prezentului Contract este Oferta depusa de Furnizor și înregistrată sub nr./.....

Prezentul Contract a fost încheiat în 2 (doua) exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte și a fost semnat de către reprezentanții autorizați ai părților.

ACHIZITOR
OPCOM S.A.

FURNIZOR

.....

.....

Anexa 1 la Contract

Lista cantitati si preturi unitare

Nr crt rand (r)	Denumire	Cantitate	Pret unitar		Valoare	
			Lei	Eur	Lei	Eur
	col 1	col 2	col3	col 4	col 5 = col 2 x col 3	col 6 = col 2 x col 4
1	Centrala telefonica VoIP	1				

Aceleasi pozitii (aceeasi descriere) se vor/va regasi in factura transmisa pentru produsele furnizate.